

【神津島の通信障害について】その2

4/22 に神津島を含む4島（新島・式根島・御蔵島・神津島）で、光ファイバー海底ケーブルの故障により通信障害が発生し、現在、原因究明調査を行っており、復旧には時間がかかるとのことです。このため、神津島の光通信設備が使えない状況で、電話やメールの通信が不通となっております。下記の通り2019年4月26日現在の状況をお知らせいたします。

記

- ① 村内で光通信施設の電話・ネットは遮断され通信不通となっております。
- ② 観光協会は、電話回線が遮断され通信不通となっております。メールでの対応を行っています。
- ③ 神津島農業協同組合は、電話回線が遮断され通信不通となっております。
- ④ 多幸湾ファミリーキャンプ場は、電話回線・ネット回線が遮断され通信不通となっておりますが、臨時のフリースポットWi-Fiを設置しました。お問い合わせは、HPをご覧ください。
- ⑤ 宿泊施設、商店、企業では、電話回線・ネット回線が遮断され通信不通となっております。
- ⑥ 東海汽船神津島代理店は、電話回線・ネット回線が遮断され通信不通となっております。
- ⑦ 各金融機関は通常通り利用できるようになりました。
- ⑧ 各施設でのクレジット決済できません。現金払いのみです。
- ⑨ ドコモ・エーユー・ソフトバンク携帯電話の通信は緊急通報用に仮復旧となっております。回線数に限りがありため、緊急時のために極力使用を控えてもらうように呼び掛けています。
- ⑩ ほとんどの施設で現金払いでの対応となるため、現金が必要となりますが、島での出金や調達はできません。

このように、いまだ島内全域で通信障害が発生し、「通信災害」といってもいい状態です。携帯各社は仮復旧を行い、完全復旧とはなっておりません。制限をかけて通じますが、光固定電話は一切使えません。

様々なことに支障が起きています。

このような事態となっております。今後の情報もわかりしだい提供してまいります。
皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

神津島村(04992-8-0011)