

欠航・条件付き運航時の対応について

船の運航および欠航時のご案内

本プランは、往復の船舶乗船券を含む募集型企画旅行です。船の運航状況により、欠航や条件付き運行となる場合がございますので予めご了承ください。

欠航となった場合

欠航便の乗船代金についてはご返金させていただきます。詳細は別途ご案内いたします。

条件付き運行でご乗船されなかった場合

条件付き運行となり、お客様のご判断でご乗船されなかった場合は、発券窓口にて「不乗証明」をお受け取りください。不乗証明をご提出いただいた分については、所定の条件に基づき精算致します。※発券前（東海汽船窓口にて乗船券を受取る前）に取消される場合は、不乗証明は不要です。その際は速やかにこうづしま観光公社までご連絡ください。

復路が欠航や条件付き運行で乗船されなかった場合について

復路が欠航となり、別日に振り替えず、飛行機等でお帰りになる場合は、東海汽船神津島代理店にて欠航証明を発行致します。欠航証明はこうづしま観光公社窓口にお持ちください。その場合、復路分は返金となります。